

## Procedure voor het melden van datalekken van SV Helios

Elke organisatie die persoonsgegevens opslaat, is verplicht datalekken te melden binnen 72 uur na ontdekking. Om dit zorgvuldig te doen heeft SV Helios de volgende procedure opgesteld.

### Wat is een datalek:

We spreken van een datalek als persoonsgegevens in handen vallen van derden die geen toegang tot die gegevens zouden mogen hebben. Een datalek is het gevolg van een beveiligingsprobleem. In de meeste gevallen gaat het om uitgelekte computerbestanden, een gestolen geprinte ledenlijst of cliëntgegevens. Andere voorbeelden zijn cyberaanvallen, verkeerd verzonden e-mail, gestolen laptops, afgedankte niet-schoongemaakte computers en verloren usb-sticks;

### Procedure:

Een datalek moet gemeld worden bij [bestuur@svhelios.nl](mailto:bestuur@svhelios.nl) (er is geen functionaris voor de gegevensbescherming (FG)). Degene die de verantwoordelijkheid voor het datalek neemt, zorgt ook dat de melding bij de Autoriteit Persoonsgegevens gebeurt. Er wordt gecheckt:

- Wie binnen de organisatie nog meer geïnformeerd moet worden;
- Wie controleert wat er gelekt is;
- Hoe in kaart gebracht wordt wat de gevolgen zijn voor de personen van wie de persoonsgegevens gelekt zijn;
- Welke gegevens nodig zijn voor de melding. De melding moet in ieder geval bestaan uit:
  1. de aard van de inbreuk;
  2. de instanties of persoon waar meer informatie over de inbreuk kan worden verkregen;
  3. de aanbevolen maatregelen om de negatieve gevolgen van de inbreuk te beperken;
  4. een beschrijving van de geconstateerde en de vermoedelijke gevolgen van de inbreuk voor de verwerking van persoonsgegevens;
  5. de maatregelen die de organisatie heeft genomen of voorstelt te nemen om deze gevolgen te verhelpen.

Meldingen kunnen digitaal gedaan worden bij het meldloket van de Autoriteit Persoonsgegevens: <http://datalekken.autoriteitpersoonsgegevens.nl>.

### Communicatie bij een datalek

Naast de melding aan de Autoriteit Persoonsgegevens is het verstandig om personen wiens data gelekt is (leden, deelnemers, donateurs e.d.) te informeren over het datalek en de aard van de gegevens die gelekt zijn. Zeker als deze data een inbreuk kunnen vormen op de persoonlijke levenssfeer.