

Reglement klachten Sport Vereniging Helios



Toepassing reglement en definities

Dit reglement is van toepassing op:

Elk lid van SV Helios

Ouders/verzorgers van een jeugdlid

Niet-leden die op vrijwilligersbasis, in een bestuurlijke functie dan wel in dienstverband voor de SV Helios werkzaam zijn.

Onder een klacht wordt verstaan: elke klacht op het gebied van ongewenst gedrag, zoals hierna beschreven.

Onder klager wordt verstaan: ieder lid van SV Helios of iedere gast van SV Helios, die last heeft van of zelf geconfronteerd wordt met ongewenst gedrag.

Onder klager kan eveneens worden verstaan: iedere persoon die in het contact met een lid van SV Helios er last van heeft of geconfronteerd wordt met ongewenst gedrag.

Onder beklagde wordt verstaan: ieder lid van SV Helios tegen wie een klacht zich richt.

Geldende wettelijke bepalingen kunnen niet door dit reglement opzij worden gezet.

Gewenst gedrag

SV Helios wil een vereniging zijn waar haar leden elkaar en hun gasten behandelen op een open, sportieve en respectvolle wijze en waar haar leden en hun gasten zich veilig en prettig voelen.

SV Helios verwacht van haar leden dat zij zich ten opzichte van anderen gedragen met inachtneming van elkanders persoonlijke levenssfeer en met respect voor elkanders fysieke en geestelijke integriteit.

SV Helios verwacht van haar leden dat zij een ieder die zich zodanig gedraagt dat dat door anderen als ongewenst gedrag wordt ervaren, daar onmiddellijk op aanspreken.

Ongewenst gedrag

Als ongewenst gedrag wordt beschouwd elk gedrag dat wordt ervaren als:

- sociaal isoleren
- sportbeoefening onaangenaam en onmogelijk maken
- bspotten of pesten
- roddelen
- bedreigen
- verbaal of lichamelijk geweld
- seksuele intimidatie
- racisme
- discriminatie

en elke andere handeling van een groep of van een individu, gericht tegen een persoon of personen die deze handelingen als ongewenst ervaren.

De Klachtencommissie

De Klachtencommissie bestaat uit drie leden die door het Bestuur worden benoemd. De Klachtencommissie heeft de status van onafhankelijk adviesorgaan binnen de vereniging. De Klachtencommissie komt tenminste éénmaal per jaar bijeen. De Klachtencommissie kan extern advies inwinnen of een deskundige raadplegen.

De Klachtencommissie neemt een klacht in behandeling, nadat klager en beklagde er niet in geslaagd zijn een klacht onderling op te lossen tenzij door de aard of ernst van de klacht van klager niet kan worden gevraagd de klacht met beklagde onderling op te lossen.

De Klachtencommissie is belast met:

- helpen/ondersteunen van klagers
- bemiddelen tussen klager en aangeklaagde indien partijen hier om vragen
- adviseren van de voorzitter van het Bestuur van de voetbalvereniging Helios inzake de gegrondheid van de klacht en de eventueel te nemen maatregelen
- verrichten van nazorg

De Klachtencommissie is uitsluitend verantwoording schuldig aan de klager.

Procedure in geval van ongewenst gedrag

De klager kan de Klachtencommissie benaderen om over zijn of haar situatie van gedachten te wisselen en nader te bezien of en zo ja, welke vervolgstappen worden genomen. De klager heeft de keuze uit de volgende mogelijkheden:

1. Inzetten van een bemiddelingstraject
2. Indienen van een klacht bij de Klachtencommissie

Deze mogelijkheden kunnen afzonderlijk, maar ook na elkaar worden toegepast.

Onvoorziene gevallen

In alle gevallen waarin dit reglement niet voorziet, beslist het Bestuur van SV Helios na overleg met de Klachtencommissie.

Inwerkingtreding reglement

Dit reglement treedt inwerking op 01 augustus 2019

Vastgesteld in de bestuursvergadering van 8 juli 2019